

Số: 539/BC-UBND

Hội An, ngày 20 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả đánh giá chất lượng của địa phương
về chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC,
cung cấp dịch vụ công của thị trấn Hội An tháng 10 năm 2023**

Stt	Tiêu chí	Điểm đạt được	Điểm tối đa	Tỷ lệ
1	<i>Công khai, minh bạch</i>	<i>1,9</i>	<i>18</i>	<i>10,4%</i>
2	Tiến độ giải quyết	18,5	20	92,45%
3	<i>Dịch vụ công trực tuyến</i>	<i>12,3</i>	<i>22</i>	<i>55,9%</i>
4	Mức độ hài lòng	18	18	100%
5	<i>Số hóa hồ sơ</i>	<i>16,6</i>	<i>22</i>	<i>75,21%</i>
TỔNG		67,25	100	67,25%

Nơi nhận:

- TT. UBND thị trấn;
- Các Ban ngành liên quan;
- Phụ trách ĐTT – NVH (công khai trang thông tin điện tử);
- Lưu: VT./.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hồng Phước