

Số: 32/BC-UBND

Hội An, ngày 15 tháng 01 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng của địa phương về chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công của thị trấn Hội An Tuần 2 - Tháng 01 năm 2024

UBND thị trấn Hội An báo cáo kết quả đánh giá chất lượng của địa phương về chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công của thị trấn Hội An Tuần 2 - tháng 01 năm 2024. Tổng điểm đạt được 73,5 điểm, xếp loại "Khá", cụ thể điểm từng chỉ số như sau:

Stt	Tiêu chí	Điểm đạt được	Điểm tối đa
1	<i>Công khai, minh bạch</i>	<i>5.6</i>	<i>18</i>
2	Tiến độ giải quyết	20	20
3	<i>Dịch vụ trực tuyến</i>	<i>13.1</i>	<i>22</i>
4	Mức độ hài lòng	18	18
5	<i>Số hóa hồ sơ</i>	<i>16,8</i>	<i>22</i>
TỔNG		73.5	100

Nơi nhận:

- TT. UBND thị trấn;
- Các Ban ngành liên quan;
- Phụ trách ĐTT – NVH (công khai trang thông tin điện tử);
- Lưu: VT./.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hồng Phước

