

Số: 701/BC-UBND

Hội An, ngày 29 tháng 12 năm 2023

## BÁO CÁO

**Kết quả đánh giá chất lượng của địa phương  
về chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC,  
cung cấp dịch vụ công của thị trấn Hội An Tuần 5 - Tháng 12 năm 2023**

Stt	Tiêu chí	Điểm đạt được	Điểm tối đa	Tỷ lệ
1	<i>Công khai, minh bạch</i>	<i>11,1</i>	<i>18</i>	<i>61,5%</i>
2	Tiến độ giải quyết	19,6	20	97,83%
3	<i>Dịch vụ trực tuyến</i>	<i>10,3</i>		
	Dịch vụ công trực tuyến	<i>2,1</i>	<i>12</i>	<i>20%</i>
	Thanh toán trực tuyến	<i>3,1</i>	<i>10</i>	<i>30,01%</i>
4	Mức độ hài lòng	18	18	100%
5	<i>Số hóa hồ sơ</i>	<i>7,3</i>	<i>22</i>	<i>33,2%</i>
<b>TỔNG</b>		<b>66,23</b>	<b>100</b>	<b>66,23%</b>

Xếp loại: Trung bình.

**Nơi nhận:**

- TT. UBND thị trấn;
- Các Ban ngành liên quan;
- Phụ trách ĐTT – NVH (công khai trang thông tin điện tử);
- Lưu: VT./.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hồng Phước**

