

Số: 175/BC-UBND

Hội An, ngày 04 tháng 03 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả đánh giá chất lượng của địa phương về chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công của thị trấn Hội An Tuần 1- Tháng 03 năm 2024

Thực hiện Công văn số 124/UBND-TH ngày 13/02/2023 của UBND tỉnh An Giang về việc giao chỉ tiêu triển khai thực hiện một số nội dung trong hoạt động KSTTHC, CCTTHC tại Quyết định số 77/QĐ-UBND ngày 18/01/2023 và Nghị quyết số 01/NQ-CP.

Thực hiện Công văn số 308/UBND-TH ngày 28/3/2023 của UBND tỉnh An Giang về việc đôn đốc thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Thực hiện Công văn số 1610/UBND- TH ngày 31/7/2023 của UBND huyện Chợ Mới về việc thực hiện một số nội dung về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính được giao tại Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/07/2023 của Chính phủ.

UBND thị trấn Hội An báo cáo kết quả đánh giá chất lượng của địa phương về chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công của thị trấn Hội An Tuần 1- Tháng 03 năm 2024. Tổng điểm đạt được 74.09 điểm, xếp loại "Khá", cụ thể điểm từng chỉ số như sau:

Stt	Tiêu chí	Điểm đạt được	Điểm tối đa
1	<b>Công khai, minh bạch</b>	<b>6</b>	<b>18</b>
2	Tiến độ giải quyết	18,9	20
3	<b>Dịch vụ trực tuyến</b>	<b>13,5</b>	<b>22</b>
4	Mức độ hài lòng	18	18
5	<b>Số hóa hồ sơ</b>	<b>17,7</b>	<b>22</b>
<b>TỔNG</b>		<b>75,98</b>	<b>100</b>

**Nơi nhận:**

- UBND huyện Chợ Mới;
- TT. UBND thị trấn;
- Các Ban ngành liên quan;
- Phụ trách ĐTT – NVH (công khai trang thông tin điện tử);
- Lưu: VT./.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hồng Phước**

