

Số: 974/BC-UBND

Hội An, ngày 04 tháng 11 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả đánh giá chất lượng của địa phương về chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công của thị trấn Hội An Tháng 10 năm 2024

Thực hiện theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại quyết định số 277/QĐ-UBND ngày 27 tháng 02 năm 2024 về ban hành kế hoạch tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh An Giang; Căn cứ kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>), tại mục "Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương".

Ủy ban nhân dân thị trấn Hội An báo cáo và công bố kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp Tháng 10 năm 2024 (Tổng hợp lúc 8 giờ 10 phút ngày 04 tháng 11 năm 2024): Tổng điểm đạt được 82,1/100 điểm, xếp loại "Tốt" so với thang điểm được quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử, cụ thể điểm từng chỉ số như sau:

Stt	Tiêu chí	Điểm đạt được	Điểm tối đa
1	<b>Công khai, minh bạch</b>	<b>10,7</b>	<b>18</b>
2	Tiến độ giải quyết	20	20
3	<b>Dịch vụ trực tuyến</b>	<b>15,5</b>	<b>22</b>
4	Mức độ hài lòng	18	18
5	<b>Số hóa hồ sơ</b>	<b>17,9</b>	<b>22</b>
<b>TỔNG</b>		<b>82,1</b>	<b>100</b>

**Nơi nhận:**

- UBND huyện Chợ Mới;
- TT. UBND thị trấn;
- Các Ban ngành liên quan;
- Phụ trách ĐTT – NVH (công khai trang thông tin điện tử);
- Lưu: VT./.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lâm Tuấn Tài**

